

Digitalizácia a preladovanie káblovej TV a nový vysokorýchlostný internet (24.4.2018) – Dudince

(oznam pre zákazníkov káblovej televízie a internetu)

Vážení zákazníci,

v súlade s ohlásenými plánmi Slovanet pre Vás pripravil **modernizáciu siete káblovej televízie** v Dudinciach. Už o niekoľko dní **bude plne digitalizovaná** a spustíme v nej aj **nový výrazne rýchlejší káblový internet**. Nastane aj **viacero zmien** týkajúcich sa **prijmu televízie a programovej ponuky**.

V dňoch 19. – 20. 4. 2018 by Vám mal byť poštou doručený **list s podrobnosťami**, venujte mu preto, prosím, dostatočnú pozornosť.

Tu je stručný prehľad zmien a noviniek pre Vás od 24. 4. 2018:

- Dňa **24. 4. 2018** (utorok) bude v káblovej sieti **ukončená prevádzka doterajšieho analógového TV vysielania** a prevádzka siete **kompletne prejde na kvalitnejšiu digitálnu technológiu DVB-C**.
- Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra**, **zmenia sa aj niektoré stanice** a bude potrebné, aby ste si **preladili Váš TV prijímač**.
- Pre väčšinu existujúcich zákazníkov sa pritom doterajšia cena televízie nezmení. Časť zákazníkov si bude musieť z dôvodu zmeny programového rastra vybrať novú ponuku a niektorým bude automaticky nastavená nová Rozšírená programová ponuka. **Podrobnosti dostanete listom s individuálne uvedenými informáciami** podľa toho, aké kombinácie TV ponúk ste doteraz odoberali.
- Pre príjem digitálnej televízie je **možné používať bežný TV prijímač**. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač, ktorý Vám spoločnosť Slovanet v prípade záujmu prenajme.
- Modernizovaná káblová sieť Vám navyše prinesie **možnosť využívať aj nový vysokorýchlostný internet** s extra zvýhodnením pre prvých záujemcov. Objednať si ho môžete už teraz.

Veríme, že skvalitnenie TV vysielania a možnosť zapojenia vysokorýchlostného internetu uvítate. Ďakujeme Vám aj za pochopenie a prijatie zmien, ktoré s tým budú nevyhnutne spojené.

S pozdravom

Martin Obžera

vedúci Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.



Bratislava, 19. 4. 2018.

(2) Prehľad kontaktov na Slovanet

Technická podpora Vám poskytne:

- telefonickú alebo e-mailovú pomoc pri: **preverení kompatibility** Vašich zariadení pre príjem DVB-C, pri **zapojení DVB-C prijímača** a pri **preladení TV prijímača**,
- možnosť objednania **osobnej návštevy technika** – pomoc pri zapojení DVB-C prijímača alebo preladenie TV prijímača priamo u Vás doma (cena za návštevu a prácu technika je 10 €).
- **Kontakty sú: e-mail: technicapodpora@slovanet.net a tel. číslo: (045) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8:00 do 20:00.

Služby zákazníkom Vám poskytnú:

- odpovede na otázky k **novému internetu alebo balíkom služieb**, možnosť ich objednania, **aktivácie vybranej programovej ponuky TV**, možnosť **objednania DVB-C prijímača** (kuriérom), zmeny Vašich kontaktných údajov a pod.
- **Kontakty sú: e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net a tel. číslo: (045) 28 28 208** (voľba č. 1) - v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00.

V dňoch 24. – 26. 4. 2018 Vás navštívime osobne:

- Zástupcovia Slovanetu budú pre Vás k dispozícii aj **osobne – v dňoch 24. – 26. 4. 2018** (utorok, streda a štvrtok) **v priestoroch Mestského úradu Dudince** (v malej zasadačke oproti vchodu), v čase **od 10:00 do 17:00**.
- Odpovedia Vám na **otázky o digitalizácii a preladení televízie**, o **novom internete** (môžete si ho aj hneď objednať) a ak potrebujete, môžete si zároveň **osobne prevziať DVB-C prijímač** do prenájmu.
- Ak ste pre príjem TV využívali DVB-C prijímač (set-top box) **s vloženým CAM modulom a kartou** (ktoré Vám poskytla spoločnosť VARES), od 24. 4. 2018 pre príjem televízie už modul a karta nebudú potrebné. **CAM modul s kartou môžete priniesť zástupcovi Slovanetu** a zabezpečíme ich vrátenie VARES-u. **Samotný DVB-C prijímač si nechávate.**

Osobne nás môžete neskôr navštíviť (od 27.4. po 10.00) aj v **pobočke Slovanetu v Krupine, Svätotrojičné námestie 6** (Cechový dom) – v prac. dňoch 8:00 – 16:30 (prestávka 12:00 – 12:30), e-mail: info@slovanet.sk a tel. číslo: **(045) 28 28 568**.

Iné aktuality a oznamy: Dôležité súčasné aj budúce oznamy a informácie o zmenách pre Vás naďalej umiestňujeme na webstránku www.slovanet.sk/vares

DÔLEŽITÉ: UVEĎTE VÁŠ KONTAKT!

Ak ste od Slovanetu nedostali ani do 23. 4. 2018 list alebo e-mail s oznamom o preladení staníc, **uvedte Slovanetu Váš aktuálny kontaktný e-mail a mobilné tel. číslo** pre prijímanie budúcich oznamov o zmenách – najlepšie na stránke www.slovanet.sk/vares alebo cez Služby zákazníkom (kontakty sú uvedené vyššie

na tejto stránke), alebo ich nahláste zástupcom Slovanetu.

(3) Vaša nová digitálna televízia a ako si ju naladiť

Zmeny vo vysielaní televízie od 24. 4. 2018

V priebehu utorka 24. 4. 2018 uskutoční Slovanet vo Vašej modernizovanej sieti káblovej televízie úplnú digitalizáciu a zároveň ukončí vysielanie analógových staníc. Príjem televízie tak bude dostupný už len vo vyššej – digitálnej kvalite v norme DVB-C. K niektorým starším TV prijímačom alebo videorekordérom bude potrebné pripojiť externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box.

Nastane viacero výmen TV staníc a z dôvodu digitalizácie, rozširovania HD vysielania a zvýšenia kvality bude nutné znížiť celkový počet TV staníc. Všetkým zákazníkom bude dostupná aj funkcia EPG – elektronický progra-mový sprievodca, ako aj možnosť príjmu a počúvania mnohých rozhlasových staníc na TV prijímači.

Oznamujeme Vám zároveň, že v priebehu utorka 24. 4. 2018 (približne od 8:00 na niekoľko hodín) nastane aj nevyhnutné prerušenie vysielania káblovej TV počas výmeny technológie siete. Okrem toho, kvôli ďalším potrebným úpravám káblovej siete nastane v nasledujúcich týždňoch ešte niekoľko prerušení vysielania, o ktorých Vás budeme informovať hláseniami v mestskom rozhlase.

Ako prijímať digitálnu káblovú TV

Pre príjem digitálnej televízie je možné používať bežný TV prijímač. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač:

- Ak máte novší TV prijímač, ktorý umožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, alebo máte externý DVB-C prijímač (set-top box) a digitálny príjem ste už využívali, tak po technickej stránke by mali byť Vaše zariadenia pripravené a postačí Vám len si dňa 24. 4. 2018 preladiť stanice. Podporu príjmu DVB-C si overte v návode k Vášmu zariadeniu alebo vyhľadáním na internete podľa názvu a modelu zariadenia.
- Ak je Váš TV prijímač alebo videorekordér starší a neumožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, bude potrebné pripojiť si k nemu externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box – malé doplnkové zariadenie, ktoré umožňuje digitálny príjem. **DVB-C prijímač si môžete bežne zakúpiť v predajniach elektrospotrebičov alebo si ho môžete prenajať od Slovanetu.** Pri výbere alebo kúpe set-top boxu sú dôležité nasledovné technické parametre: príjem v norme DVB-C, podpora formátov MPEG-2 a MPEG-4 a podpora vysokého rozlíšenia HD. Informácie o možnosti prenájmu DVB-C prijímača uvádzame nižšie.
- Ak v domácnosti využívate viaceré staršie TV prijímače alebo videorekordér a pod., kontrolu podpory príjmu DVB-C (alebo pripojenie externého DVB-C prijímača) je potrebné uskutočniť na všetkých z nich.

Možnosť prenájmu DVB-C prijímača

Ak zistíte, že pre príjem digitálneho vysielania potrebujete externý DVB-C prijímač, môžete si ho aj prenajať priamo od Slovanetu. Poskytneme Vám kvalitný a osvedčený model s vyskúšanou kompatibilitou v sieti Slovanetu. Cena je 1 € mesačne. Výhodou prenájmu pre Vás je, že v prípade poruchy získate možnosť výmeny za nový kus aj po uplynutí záručnej doby. Poplatok za prenájom bude jednoducho pridaný na Vašu faktúru. V prípade platby trvalým príkazom si potom nezabudnite zmeniť jeho výšku podľa novej faktúry.

Ak máte záujem o prenájom DVB-C prijímača, prevezmite si ho najlepšie osobne počas návštev zástupcov Slovanetu – v dňoch 24. – 26. 4. 2018 (utorok, streda a štvrtok) v priestoroch Mestského úradu Dudince (v malej zasadačke oproti vchodu), v čase od 10:00 do 17:00. Prineste si tento list a preukaz totožnosti. Prijímač si môžete objednať aj kuriérom, v tom prípade



Kontaktujte Služby zákazníkom Slovanetu (e-mailom či telefonicky). Prijímače budú **od 27.4.** k dispozícii aj v pobočke Slovanetu v Krupine. **Kompletné kontakty sú na predchádzajúcej strane.**

(4) Nový TV raster od 24. 4. 2018 – Dudince

Bude nutné si preladit' TV kanály

Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra** káblovej siete (vysielacích frekvencií a usporiadania TV staníc) a niektoré stanice sa aj vymenia.

Prosíme Vás, **preladte si následne dňa 24. 4. 2018 kanály aj na Vašom TV prijímači alebo externom DVB-C prijímači (set-top boxe)**. Vo väčšine prípadov by malo postačovať **spustiť automatické ladenie** a podľa potreby si potom preusporiadať poradie naladených staníc.

Pripravovaný **nový raster** rozloženia a usporiadania jednotlivých TV staníc:

Základná programová ponuka (ZPP)			
č.	kanál	stanica	frekvencia
1.	S21	Jednotka HD, Dvojka HD, TA3 HD, Wau HD, Noe, Šlágr TV, test HD, National Geographic, SK rádiá	306,00
2.	S22	ČT1 HD, ČT2 HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Prima Plus HD, TV2, CZ rádiá	314,00
3.	S23	Doma HD, Dajto HD, Markíza HD, Nova Sport 1 HD, JOJ Cinema	322,00
4.	S24	TV Krupina, Infokanáľ Dudince, TV Lux, ČT24 HD, Rik TV, Nova Sport 2 HD, Óčko, M1 HD, M2 HD	330,00
Rozšírená programová ponuka – obsahuje oproti ZPP navyše:			
5.	S39	test HD, test HD, AMC, Discovery, CS Mini/CS Film, test, Disney Channel, Sport 1, Sport 2	450,00
6.	S40	Arena Sport 1, Arena Sport 2, Kinosvět, Viasat History, Viasat Nature, Viasat Explore/Spice, TLC, Senzi TV, test HD	458,00
7.	S41	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Animal Planet, test, test, test, test, Nick Jr., test HD, RTL Klub	466,00
8.	C21	test, BBC World, Minimax, Nova International, TV8 HD, Film+, test HD, test HD	474,00

Ako si naladiť novú digitálnu káblovú TV

Postup ladenia závisí od toho, či digitálne vysielanie (DVB-C) prijímate priamo TV prijímačom (modernejšie TV prijímače ho už umožňujú automaticky) alebo prostredníctvom externého DVB-C prijímača, tzv. set-top boxu. Ak máte set-top box, ladenie je potrebné spustiť na ňom a nie na TV.

Stručný postup ladenia: Postupujte podľa návodu v TV alebo set-top boxu. Spravidla treba pri úvodnom nastavení zvoliť – krajina Slovensko (prípadne Česko), jazyk slovenský a spustiť automatické hľadanie. Prístroj si nastaví všetko sám. Zvuk sa dá aj po naladení nastaviť centrálné na TV (jazyk, možnosti, alebo preferencie a výber hlavný zvuk, napr. SK a vedľajší, alebo druhý zvuk CZ, ENG). Automatické ladenie môže zmeniť poradie predvolieb staníc, v tom prípade si ich poradie preusporiadajte podľa návodu k prijímaču a Vášho zvyku.

Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite strednú frekvenciu z vyššie uvedenej tabuľky. Ak v domácnosti využívate viaceré TV prijímače alebo videorekordér a pod., preladenie je potrebné uskutočniť na všetkých z nich (prípadne na externých DVB-C prijímačoch, cez ktoré sú pripojené).

Pomoc s naladením TV prijímača alebo zapojením DVB-C prijímača

Ak potrebujete pomôcť s overením kompatibility Vášho TV prijímača, s jeho preladením alebo so zapojením DVB-C prijímača, kontaktujte najlepšie zákazníčku **Technickú podporu na tel. čísle (045) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8-20h, e-mail: technickapodpora@slovanet.net



Ak nepôjde možno pomôcť Vám na diaľku, môžete si tiež objednať **osobnú návštevu technika** priamo u Vás doma (cena za návštevu technika je 10 €).

(5) Zapojte si aj **nový vysokorýchlostný káblový internet** medzi prvými a získajte tak extra výhody!

Vážení zákazníci, spolu s modernizáciou káblovej siete a televízie Vám **prinášame aj ďalšiu novinku – spoľahlivé vysokorýchlostné pripojenie do internetu.**

Získajte výhody len pre Vás

Pre Vás – existujúcich zákazníkov televízie alebo internetu od Slovanetu – sme pri tejto príležitosti pripravili **extra zvýhodnenú ponuku balíkov internetu s televíziou:**

- **neplatíte žiaden zriaďovací poplatok** (v porovnaní s novými zákazníkmi),
- mesačný poplatok za internet **Vás vyjde lacnejšie** oproti tomu, ak by ste si ho kupovali samostatne,
- zmluva na internet je **bez viazanosti**.

Pri objednávke najneskôr do 31. 8. 2018 navyše získate aj ďalšiu akčiovú zľavu – prvé tri mesiace za internet namiesto cenníkovej ceny zaplatíte len 1 €.

Ponuka zvýhodnených balíkov káblovej televízie a internetu

Názov balíka (TV+ internet)	Max. rýchlosť	Cena prvé 3 mesiace	Cena od 4. mesiaca
Základná programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	7 €* 	18 €
Základná programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	7 €* 	20 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	13 €* 	22 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	13 €* 	24 €

Poznámky: Všetky internetové programy poskytujú neobmedzený prenos dát. Prvá z uvedených rýchlostí je smerom k Vám (download), druhá opačným smerom (upload).

** Zvýhodnená cena balíka počas prvých 3 mesiacov platí pri objednávke do 31. 8. 2018.*

Zariadenie k využívaniu internetu

Pre využívanie internetu Vám **poskytneme aj potrebné zariadenie – modem (router) pre káblový internet**, ktorý Vám umožní pripojenie počítača či iných zariadení štandardným káblom typu UTP alebo domácou bezdrôtovou Wi-Fi sieťou. Modem Vám prenajmeme za cenu 0,50 € mesačne.

Získajte nový internet medzi prvými

Vyberte a objednať si nový internet čo najskôr a **získajte ho tak medzi prvými!** **Kontaktujte nás:**

- **osobne počas návštev zástupcov Slovanetu – v dňoch 24. – 26. 4. 2018** (utorok, streda a štvrtok) **v priestoroch Mestského úradu Dudince** (v malej zasadačke oproti vchodu), v čase **od 10:00 do 17:00**,
- alebo kontaktujte Vaše **Služby zákazníkom – e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net** a tel. číslo: **(045) 28 28 208** (voľba č. 1) – v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00,
- alebo **od 27.4.** (po 10:00) navštívte **pobočku Slovanetu v Krupine, Svätotrojičné námestie 6** (Ceichov dom) – v prac. dňoch 8h–16:30 (okrem 12h–12:30), tel. č.: **(045) 28 28 568**.

Ďakujeme za Váš záujem a veríme, že túto možnosť využijete!

Slovanet – Zapojte si nový vysokorýchlostný káblový internet – Dudince – akcia jar 2018.